

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

## I. Généralités

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute utilisation, par des personnes physiques ou morales, du site internet de TT GEARBOX conformément aux adresses URL ci-après définies.

Ce document établi en langue française s'applique, sans restriction ni réserve à toutes les utilisations du Site. Les Présentes Conditions ont pour vocation de définir, délimiter et cadrer les modalités de fonctionnement des services proposés sur le Site. Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle écrite et signée par les personnes concernées, prévaloir contre les présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Si l'une des clauses des présentes conditions générales se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Toute utilisation du Site implique que l'Utilisateur ait pris connaissance des conditions générales d'Utilisation et qu'il adhère à ces mêmes conditions. Préalablement à la validation de toute commande, l'Utilisateur devra reconnaître avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) et les accepter. A cette fin, aucune signature manuscrite ne sera requise. En tout état de cause, les CGVU sont accessibles à tout moment depuis le Site. Ce dernier se réserve la possibilité de procéder à des modifications du Présent document de sorte à l'adapter aux modalités de vente et de fonctionnement du Site et des Services.

### 2. Définitions / Lexique

**TT GEARBOX** : Société, fournisseur de services d'aide à l'importation de véhicule neuf et d'occasion en provenance du Royaume-uni.

**Contenu** : Désigne toutes les informations contenues sur le Site et destinées aux Utilisateurs ayant souscrit à une Offre.

**Commande** : Constitue tout achat d'un produit ou d'un service proposé sur le Site.

**Données à caractère personnel** : Désigne l'ensemble des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 Avril 2016.

**Espace personnel** : Toute personne physique ou morale bénéficiant d'un compte sur le Site dont l'accès est soumis à des identifiants de connexion.

**Membre** : Tout Client disposant d'un espace personnel sur le Site.

**Offre** : Désigne tous les services et produits proposés sur le Site qui peuvent faire l'objet d'une commande.

**Plateforme / Site** : Désigne l'ensemble des sites, pages internet et services en lignes de TT GEARBOX à savoir :

- <https://ttgearbox.com>

**Utilisateur** : Toute personne qui se rend sur le Site et/ou sollicitant la création d'un compte personnel et/ou procédant à une commande.

### 3. Identification

La Société TT GEARBOX est située au 42 Rue Boucicaut - 92260 Fontenay-Aux-Roses et est représentée par Monsieur Traoré Toumany en sa qualité de Gérant.

Le site est hébergé par OVH dont le siège social est situé 2 Rue Kellermann, 59 100 ROUBAIX.

TT GEARBOX est joignable :

- Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@ttgearbox.com](mailto:contact@ttgearbox.com)
- Par téléphone sur le numéro suivant : +33 6 05 90 27 49
- Par courrier à l'adresse suivante : 42 Rue Boucicaut - 92260 Fontenay-Aux-Roses

### 4. Objet

TT GEARBOX exerce une activité de proposition de services d'aide à l'importation de véhicule neuf et d'occasion en provenance du Royaume-uni.

Lesdites aide peuvent faire l'objet d'une commande sur le Site et comprennent des contenus, documents et supports disponibles depuis la boîte mail du Client à compter de la réception du règlement ou, à défaut, du versement de la première échéance.

Dans le cadre de ses services, TT GEARBOX est susceptible de faire appel à des professionnels extérieurs et/ou intervenants extérieurs, ce que l'Utilisateur et/ou le Client accept(ent) et reconnaît(ssent).

### 5. Les offres

Les Offres sont celles qui figurent sur le Site au jour de la consultation par l'Utilisateur. Chaque Offre est décrite sur le Site et l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de leur contenu, leurs conditions et modalités au moment de son achat. Le Site dispose de la possibilité de mettre en place des périodes de promotions sur les Offres proposées.

Chaque Offre constitue un ou plusieurs documents, accessibles par mail lors d'un achat conformément à l'activité exercée par TT GEARBOX et dont le contenu est détaillé sur le Site préalablement à toute commande. Les offres peuvent être contenues, documents et supports à un coaching privée après établissement de devis.

Toute Commande effectuée donne accès à différent éléments en fonction de l'Offre sélectionnée sans limitation de durée, sauf cas particulier expressément indiqué lors de la commande, sauf demande de fermeture définitive du compte par le Client et hors cas de fermeture du compte par TT GEARBOX en cas de non respect des dispositions des présentes CGVU.

Les montants correspondants aux Offres proposées sont dus à compter de la validation de la commande sauf contre indication particulière indiquée sur le Site, offre exceptionnelle et/ou périodes de gratuité dont les modalités et les conditions pour en bénéficier sont expressément spécifiées sur le Site.

## 6. Tarifs

Les Prix applicables varient en fonction de l'Offre sélectionnée par le Client et sont ceux pratiqués sur le Site et en vigueur au jour de la commande. Ils sont indiqués en euros et sont toutes taxes comprises (TTC) hors éventuels frais supplémentaires expressément indiqués à l'Utilisateur. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Aucun rappel n'est exigé pour l'application de pénalités de retard qui courent de plein droit à compter du 31ème jour suivant la date de la facture ou de l'échéance. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'incident. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros s'appliquera en vertu de l'article D441-5 du Code de commerce.

## 7. Modalités de paiement

Toute commande peut être réglée, au choix, sur le Site par carte bancaire ou par virement bancaire. Le Client reste redevable de l'intégralité du montant correspondant à sa commande initiale.

Les transactions sont réalisées sur le Site par le service de paiement **A DEFINIR**. Le Site Internet du Club bénéficie d'un système de paiement sécurisé intégrant la norme sécurité SSL. Les données bancaires sont confidentielles, cryptées et transmises à un serveur bancaire en charge du traitement et du contrôle, sans qu'aucun intermédiaire ne puisse avoir accès à ces informations.

## 8. Annulation et remboursement

Toute Commande constitue un achat unique ferme et définitif.

L'Utilisateur ne peut, à aucun moment, solliciter l'annulation et/ou le remboursement.

## 9. Protection des données personnelles

a. Dispositions générales

TT GEARBOX s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires, présentes et à venir applicables en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la « Directive Police Justice » du 25 mai 2018 et la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles. TT GEARBOX s'engage à conserver les coordonnées de l'Utilisateur ou du Client confidentielles.

b. Durée et modalités de conservation des données

Les données collectées du Client sont conservées sur la base de données du Site aussi longtemps que son compte personnel reste activé. Les informations sont conservées sur un serveur sécurisé par SSL qui dispose de moyens de sécurité et de protection des données particulièrement élevés. Les données archivées constituent des éléments de preuve en cas de contestation par le Client suite à une commande. Toute contestation devra intervenir dans un délai maximum de 24 mois après la commande. Passé ce délai, les données archivées sont définitivement supprimées et toute action intentée à l'encontre de TT GEARBOX sera prescrite (article L218-2 du Code de la consommation).

c. Mesures techniques

Les données sont conservées sur un serveur sécurisé qui dispose d'un certificat SSL (Secure Sockets Layer) à l'origine d'un fichier de données permettant de crypter et chiffrer les informations communiquées par le Client mais également toutes ses données de connexion. Le Site est doté d'un protocole permettant d'assurer la confidentialité des échanges de données entre le serveur et les informations communiquées par le Client. L'accès aux données est protégé par une double authentification.

d. Droit d'interrogation

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, tout Utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur ses données personnelles en contactant TT GEARBOX par voie postale, par email ou depuis son espace personnel.

e. Courriers électroniques

Conformément à l'article L34-5 du Code des Postes et communications électroniques, toute prospection directe réalisée par un Professionnel, sous quelque forme que ce soit, est subordonnée au consentement préalable de la personne visée.

Tout e-mail adressé par TT GEARBOX est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur qui aura été à l'origine de la communication de son adresse email sur le Site. TT GEARBOX est susceptible d'adresser des Newsletter uniquement destinées aux clients qui auront préalablement accepté l'envoi d'emails et dont l'adresse mail aura été communiquée

par eux. L'Utilisateur dispose de la possibilité, à tout moment, de se désinscrire de la Newsletter. Outre l'envoi de ces emails, TT GEARBOX adressera des e-mails afin d'assurer le bon fonctionnement du Site d'une part et pour toute commande de formalités effectuée sur le Site (renouvellement de mot de passe ...)

f. Prospection de partenaires

TT GEARBOX s'engage à ne pas communiquer les informations du Client à ses partenaires excepté en cas de besoin lors de livraison d'un véhicule.

## 10. Propriété intellectuelle

Conformément à l'article L122-4 du Code de la propriété intellectuelle, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite.

Il en est de même pour la traduction, l'adaptation, la transformation ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque ». Tout Utilisateur reconnaît disposer uniquement d'un droit d'utilisation conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'Utilisateur reconnaît disposer seulement d'un droit d'utilisation du Site, de son contenu et de tous les éléments, qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, documents ainsi que la technologie sous-jacente. Il en est de même de tout contenu et de toute documentation auxquels le Client serait susceptible d'avoir accès ou qui lui seraient communiqués à l'occasion de l'achat d'un Service.

Toute traduction, transformation, adaptation, reproduction, modification sans le consentement de TT GEARBOX est strictement interdit et expose son auteur à des poursuites. Tout Utilisateur reconnaît que seule TT GEARBOX est en droit de vendre ses offres et toute transmission d'informations ou tentative de vente, de quelque façon que ce soit, sont formellement proscrites.

## 11. Responsabilité

TT GEARBOX et le Site sont uniquement tenus par une obligation de moyens quant à la disponibilité de la plateforme et ses fonctionnalités mais en aucun cas à une obligation de résultat quant à leur contenu et à l'utilisation dont pourrait en faire l'Utilisateur. TT GEARBOX met à disposition un service d'aide et d'accompagnement pour lesquelles les résultats sont variables, dépendent de l'utilisation qui en sont faites et du contexte dans lesquelles elles sont utilisées. La responsabilité de TT GEARBOX ne repose en aucun cas sur les conséquences directes ou indirectes, que ce soit sur les personnes ou sur les biens. TT GEARBOX ne répond en aucun cas des conséquences directes ou indirectes, que ce soit sur les personnes ou sur les biens, de tout dommage causé à l'occasion de l'utilisation de la plateforme ou de la mise en application de ses fonctionnalités et contenus. Sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non respect des Utilisateurs aux obligations des présentes Conditions Générales de Vente. La responsabilité de TT GEARBOX ne pourra en aucun cas être engagée en cas de mauvais usage des services proposés, de leurs contenus et de toute cause étrangère à TT GEARBOX et au Site.

## 12. Droit et délai de rétractation

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. » L'Utilisateur accepte l'application de ces dispositions et reconnaît renoncer à l'exercice de son droit de rétractation.

## 13. Force majeure

La responsabilité du Site ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

## 14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au Droit français.

# **II. Conditions et modalités d'utilisation du Site**

## 1. Les Utilisateurs

Tout Utilisateur reconnaît être majeur et juridiquement capable. Il s'engage à faire un usage approprié du Site, à fournir des informations véridiques sur sa structure, ses coordonnées et sur toutes les informations communiquées à l'occasion de sa demande d'inscription ou ultérieurement. Il reconnaît que les informations concernent sa personne et en aucun cas celles d'un tiers et que les coordonnées bancaires communiquées sont les siennes et n'ont en aucun été obtenues de façon illicite ou frauduleuse. L'Utilisateur est tenu de mettre à jour ses informations et coordonnées bancaires en cas de modification et ce, sans délai.

L'Utilisateur s'engage à ne pas tenir de propos incohérent, diffamatoire, injurieux, mensonger ou des contenus illicites, inappropriés, insultants, contraires aux bonnes mœurs, à l'ordre public, à la bonne foi et aux présentes conditions générales. L'Utilisateur s'engage à ne pas tenir de propos insultants ou déplacés susceptible de nuire à TT GEARBOX et ce, que ce soit sur le Site ou sur tout autre site internet, forum ou support.

L'Utilisateur reconnaît que tout manquement à ces dispositions peuvent justifier une suppression de tous ses accès à la plateforme et des éventuelles poursuites.

## 2. Modalités d'inscription et de commandes

Toute inscription et/ou commande nécessite pour l'Utilisateur de renseigner les informations suivantes : nom, prénom, adresse email. En outre, TT GEARBOX peut être amené à solliciter des informations complémentaires dont les catégories sont définies dans la Politique de Confidentialité du Site. L'Utilisateur dispose d'un accès au site et aux contenus souscrit et à leurs modalités de fonctionnement. Une fois l'Offre souhaitée sélectionnée, l'Utilisateur procède à son règlement. Une fois le paiement effectué ou la première échéance réglée, le Client reçoit ses codes d'accès par e-mail lui permettant de se connecter à son compte client le cas échéant. Un second mail avec le ou les offres sélectionnée sera envoyé par mail. TT GEARBOX s'engage à faire parvenir ce dit "mail" dans un délai de 48 heures maximum.

### **III. Dispositions techniques relatives à l'Utilisation de la Plateforme**

#### **1. Modifications, dysfonctionnements et anomalies du service**

Le Site peut procéder à des modifications des caractéristiques, la présentation et le contenu des offres sur le Site sans avoir à en avertir préalablement les Utilisateurs tout en assurant qu'il n'y ait pas de rupture avec les commandes et souscriptions d'offres en cours. Le Site ne sera pas responsable d'une maintenance, d'une indisponibilité provisoire partielle du Site.

En cas de dysfonctionnement, le Site s'engage à ce que les services soient rétablis dans un délai de 24h ouvrées à compter du moment où il a pris connaissance du dysfonctionnement. Toutefois, le Site ne pourra pas être tenu responsable des dysfonctionnements dus à un aléa technique indépendant de sa volonté, à un cas de force majeure, à des coupures de courant, à des interruptions incombant aux interventions d'autres prestataires (notamment le fournisseur).

#### **2. Responsabilité relative à l'Utilisation du Site**

Le Site ne pourra pas être tenue responsable des dommages et préjudices de toute nature que ce soit, qui pourraient entraîner des erreurs ou omissions dans les contenus, un manque de disponibilité du Site ou la transmission de virus, programmes malicieux ou nuisibles et ce, malgré le fait que toutes les mesures technologiques ayant pour objectif d'éviter ce désagrément ont été adoptées. Le Site décline toute responsabilité quant aux conséquences éventuelles de la connexion d'un Utilisateur au Site par un réseau internet non sécurisé et/ou défaillant.

#### **3. Responsabilité relative à l'Utilisation de Stripe.com**

Stripe.com constitue le moyen le paiement utilisé sur le Site. Stripe.com est un professionnel extérieur et indépendant au Site et à TT GEARBOX qui ne disposent d'aucun accès aux informations et coordonnées bancaires des Utilisateurs qui sont, quoi qu'il en soit, cryptées. Les conditions générales d'utilisation, la politique de confidentialité de Stripe.com sont applicables à toutes les transactions réalisées sur ou par le biais du Site.